

商业道德准则

1. 目的

东鹏控股秉承“用户至上 价值导向 诚信 担当 协同 创新”的核心价值观，在持续发展壮大的过程中，将产品与服务送达千家万户。为践行企业社会责任并保障可持续发展，我们要求全员恪守高标准商业行为准则，以身作则维护市场秩序。

通过建立透明、规范的政策体系，我们致力于以一致的价值观应对业务挑战，同时要求所有利益相关方遵循同等道德标准，共同促进健康的经济生态与长期共赢发展。

2. 适用范围

本准则办法适用于东鹏控股总部、各生产基地与销售子公司，关联公司可参照执行（以下简称“东鹏控股”，“我们”或“公司”）。

此外，还适用于为东鹏控股及代表东鹏控股提供任何产品或服务或开展任何活动的所有商业伙伴（泛指第三方包括但不限于供应商、代理、顾问等）。

3. 反腐败和反贿赂

东鹏控股禁止任何形式的贿赂和腐败，包括直接或间接给予、提供、接受或授权贿赂等相关行为。东鹏控股为加强公司廉洁文化建设，构建风清气正、公平、公正、公开的工作环境，保持公司员工在对外交往及内部经营管理活动中廉洁自律，根据国家有关规定和公司实际管理要求，公司已制定《东鹏控股员工收受礼品管理办法》，旨在明确公司严禁员工收受礼品的原则，以及违规受礼后的处罚措施，并对受礼后如何处理做出具体规定。

我们坚持廉洁诚信经营，并严格遵守当地的反腐败相关法律法规。公司禁止贿赂、回扣或任何形式的腐败。公司不以提供礼品或招待作为维系商业关系的基础。当地商业惯例或礼仪确有需要时，应遵守以下原则：提供礼品或招待应有合理的商业目的，且规格、标准应符合当地商业习惯，不得违反当地法律及公司制度；禁止对外提供可能被视为贿赂、回扣、佣金或不当利益的贵重礼品、招待。我们的员工绩效评估系统中已纳入对员工合规表现的考量。

4. 无歧视工作环境

东鹏控股鼓励多元化员工队伍，提供无歧视（禁止性别、年龄、种族、宗教等歧视）、无报复、无骚扰、无任何形式虐待的工作场所；提供安全的工作环境，定期进行职业健康培训；不接受童工或任何形式的强制劳动。

5. 信息保密

东鹏控股为建立健全公司信息安全管理体系，明确信息安全的目标、原则和要求，保障公司信息资产的可用性、保密性、完整性，规避信息安全风险，确保公司信息安全工作的有序开展，促进数字化战略和业务目标的实现，特制定并更新《东鹏控股信息安全管理办法》（2024a 版）和《东鹏控股信息安全事件响应规范》（2024a 版）。

6. 利益冲突

东鹏控股员工手册明确禁止所有员工利用职务谋私：员工不得利用公司资源或信息谋取个人利益。同时也明确员工个人利益关系申报制度：高管及关键岗位需申报可能影响公司决策的个人利益关系（如亲属在供应商公司任职）。

7. 反垄断/反不正当竞争行为

东鹏控股秉持公平竞争的原则，并遵守所有与竞争、反垄断和收集竞争信息有关的法律。我们反对通过违法或不道德的业务活动获取竞争优势，反对通过不正当手段获取其他公司的商业秘密信息。

8. 反洗钱/内幕交易

洗钱是指将违法所得及其产生的收益，通过各种手段掩饰、隐瞒其来源和性质，使其在形式上合法化的行为。东鹏控股规定所有员工必须遵守反洗钱法案，禁止参与任何洗钱行为。

员工在任职期间可能会接触到公司、客户或商业伙伴的重要非公开信息。其中对交易及市场会产生重要影响的非公开信息属于“内幕信息”。在法律和公司政策层面上，东鹏控股严禁员工在掌握公司内幕信息的情况下进行股票或证券交易，或者将内幕信息传递给他人并利用该信息进行交易。

9. 人权

我们承诺同工同酬，抵制童工、强制劳工和人口贩运等不道德的行为，支持消除一切形式的强迫劳动和人口贩运。我们制定了相关的政策和程序，以确保人权方面尽职调查能够持续推进。我们已经制定了相关政策和程序，以确保公司严格遵守运营所在地在工作时间和最低工资方面的法律法规。以加班时间管理为例，公司要求员工提前申请加班，以便在遵守当地法律和法规的情况下进行有效管理。

10. 报复零容忍政策

我们鼓励员工举报任何违反法律法规的行为，并表达对本准则以及任何公司政策和流程、操作指南、数据、记录保存以及道德或法律问题的担忧和关切。我们会尽最大努力对举报潜在违规的行为进行保密。任何对道德或违规行为的担忧和关切，都会得到东鹏控股管理层的认真对待，并确保举报人不会受到任何报复。

11. 举报渠道

东鹏控股为便于广大干部员工以及合作商反馈问题，提供各类违纪线索，创造廉洁高效的工作氛围，建立了多条投诉举报渠道，如下：

11.1、集团法务稽察部投诉渠道：

投诉举报电话：0757-82666318； 投诉举报邮箱：fwjcb@dongpeng.net；

11.2、廉洁反舞弊专用投诉邮箱：dpljbgs@dongpeng.net；

11.3、集团打假（侵权）专用热线：0757-83553843 或82666318；

11.4、瓷砖事业部专用举报投诉热线：0757-82708017； 投诉举报邮箱：shedongwei@dongpeng.net；

11.5、卫浴事业部专用举报投诉热线二维码：



投诉举报邮箱：dpzzwy@dongpeng.net；

11.6、集团及事业部通用市场秩序稽查维护流程（OA）：RTM044-跨区投诉/微信炒货/打假/商标侵权投诉流程；

各热线及邮箱管理部门对投诉举报事项及时回复（24 小时内）。